

# Evaluasi Layanan e-Visa, Tim Direktorat Keimigrasian Sambangi Kantor Imigrasi Mataram

Syafruddin Adi - NTB.INFORMAN.ID

Dec 4, 2024 - 21:46



MATARAM, NTB – Suasana di Aula Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram pada Selasa (3/12/2024) terasa berbeda. Kehadiran Tim Direktorat Izin Tinggal Keimigrasian dari Direktorat Jenderal Imigrasi menambah semangat para jajaran imigrasi yang dipimpin langsung oleh Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTB, bersama Pelaksana Harian (PIh) Kepala

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram, Ngurah Mas Wijaya Kusuma.

Kunjungan kerja ini memiliki misi penting, yakni monitoring dan evaluasi penerapan layanan izin tinggal keimigrasian, khususnya setelah peluncuran layanan online e-Visa. Inovasi ini diharapkan mampu mempermudah proses perizinan bagi warga asing yang berkunjung atau menetap di wilayah NTB.

Ngurah Mas Wijaya Kusuma, dalam keterangannya, menyampaikan bahwa kunjungan tim pusat ini bukan hanya sekadar evaluasi, tetapi juga menjadi momentum untuk bertukar pikiran.

“Kami sangat mengapresiasi kunjungan ini karena tidak hanya sebatas monitoring, tetapi juga membuka ruang diskusi. Kami mendapat kesempatan untuk menyampaikan masukan demi mengoptimalkan layanan e-Visa di Imigrasi Mataram,” ujarnya penuh semangat.

Dalam diskusi tersebut, berbagai kendala dan potensi pengembangan layanan diangkat untuk dicarikan solusinya bersama. Diharapkan, hasil evaluasi ini akan menjadi acuan dalam meningkatkan pelayanan yang lebih cepat, efisien, dan transparan di masa depan.

Kunjungan ini menjadi bukti nyata komitmen pemerintah dalam memberikan pelayanan terbaik, sekaligus menjadikan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram sebagai salah satu pelopor layanan keimigrasian modern di Indonesia. (Adb)